



DISCIPLINARE

“ISTITUZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO E DELL’ELENCO UFFICIALE DELLE GUIDE DEL PARCO REGIONALE GOLA DELLA ROSSA E FRASASSI”

Articolo 1 – Oggetto e Finalità

Il presente Disciplinare identifica e regola le attività delle figure denominate “Guide del Parco”, all’interno del Parco Regionale Gola della Rossa e Frasassi, ai sensi della : L.394/1991, L.6 /1989, L.4 /2013, L.R.4 /1996, LR 9/2006 e dell’art.31 co.2.1 del Regolamento del Parco.

Articolo 2 – Figura di Guida del Parco

1)È Guida del Parco Regionale Gola della Rossa-Frasassi chi per professione accompagna persone singole o in gruppi nella visita di ambienti naturali o di interesse per l’educazione ambientale del Parco stesso, con lo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche ambientali e paesaggistiche, i rapporti ecologici, il legame con gli ambienti antropizzati, gli eventuali aspetti storici, archeologici, geologici, sociali e culturali tipici del territorio.

2)La Guida non è un dipendente del Parco, ma un libero professionista che svolge la propria attività all’interno dell’area protetta collaborando con l’Ente per dare ai visitatori un Servizio professionale e di qualità’.

Articolo 3 – Attività di Guida del Parco

1)Le Guide del Parco, oltre ad accompagnare i visitatori nei territori dell’area protetta, in accordo con l’Amministrazione, possono collaborare ed affiancare il personale degli uffici per:

- a.* la gestione del servizio di front-office dei Centri Visite del Parco e/o Case del Parco;
- b.* la stesura del programma annuale delle attività e nell’organizzazione di eventi culturali e manifestazioni;
- c.* le attività di didattica e di educazione ambientale rivolte alle scuole di ogni ordine e grado;
- d.* segnalare eventuali problematiche riscontrate lungo i sentieri o nel territorio del Parco;
- e.* partecipare ad attività di monitoraggio naturalistico ambientale.

-La conduzione dei visitatori all’interno dell’area protetta deve avvenire in condizioni di sicurezza, ovvero sui sentieri e sui percorsi escursionistici individuati e definiti nella Carta Escursionistica Ufficiale del Parco.

Articolo 4 – Requisiti delle Guide del Parco

1) Possono essere Guide del Parco coloro che siano in possesso dei seguenti requisiti:

a- essere maggiorenni.

b- non essere soggetti condannati per reati contro l'ambiente e la Pubblica Amministrazione o che abbiano, per tali reati, procedimenti penali in corso.

c- essere Guide iscritte in appositi albi/elenchi in possesso di regolare abilitazione di “guida alpina” o in alternativa di “aspirante guida alpina”, “accompagnatore di media montagna”, “guida speleologica”, “guida naturalistica o ambientale escursionistica”, “guida turistica”, ottenuta ai sensi della Legge 2 gennaio 1989 n. 6, della L.R. n.4 del 23 gennaio 1996 e della LR n.9 del 11 luglio 2006, che consente loro di accompagnare i visitatori ed esercitare la professione nelle forme e con le tecniche previste nei territori del Parco Gola della Rossa e Frasassi, nel rispetto delle regole stabilite dal Piano e Regolamento del Parco.

d- essere in possesso di regolare qualifica o titolo che consente loro di esercitare una professione, nel rispetto della Legge n.4 del 14 gennaio 2013: “disposizioni in materia di professioni non organizzate” che consente loro di accompagnare i visitatori nelle forme e con le tecniche previste nei territori del Parco Gola della Rossa e Frasassi, nel rispetto delle regole stabilite dal Piano e Regolamento del Parco e che la loro professione non siano in contrasto con quella delle guide in possesso di regolare abilitazione.

Articolo 5 – Corso per Guida del Parco

1) Le aspiranti Guide del Parco devono frequentare un corso per approfondire le tematiche e gli aspetti specifici dell'Area Protetta al fine di ottenere il **titolo culturale di “Guida del Parco”**; tale titolo consente l'iscrizione nell'Elenco Ufficiale delle Guide e l'utilizzo del nome e del simbolo del Parco, come stabilito nel Regolamento del Parco.

2) Per poter partecipare al corso è necessario compilare richiesta scritta su apposito modulo, come meglio stabilito dall'avviso pubblicizzato dal Parco.

Articolo 6 – Elenco ufficiale delle Guide del Parco

1) Le Guide del Parco che hanno frequentato il corso, sono iscritte nell'Elenco Ufficiale delle Guide; tale elenco viene pubblicizzato sul sito internet istituzionale del Parco, nel quale sarà possibile consultare per ciascuna Guida le seguenti informazioni :

- cognome e nome;
- comune di residenza;
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica personale;
- eventuale proprio blog, sito web, recapito skype, account facebook, ect.;
- lingue conosciute e livello;
- qualifiche professionali, specializzazioni, brevetti e titoli vari inerenti all'attività da svolgere;
- da quanto tempo svolge l'attività di Guida;
- calendario delle uscite disponibili;
- altre informazioni

2) Il Parco, previo versamento di un contributo annuale minimo di 25 euro da parte delle Guide, provvede a:

a- gestire l'Elenco Ufficiale delle Guide;

b- offrire visibilità alle Guide sul sito del Parco o tramite altre forme di pubblicità (es: giornali, radio, riviste ecc..)

c- organizzare seminari tematici o corsi di formazione per le Guide;

d- dotare le Guide eventuali dotazioni e supporti necessari per l'attività.

Articolo 7 – Prenotazione delle Guide del Parco e gradimento del Servizio.

1) I turisti che intendono avvalersi del Servizio delle Guide del Parco, possono consultare direttamente l'Elenco Ufficiale pubblicizzato sul sito del Parco, nei centri visita o in altri luoghi consentiti e contattare direttamente la Guida tenendo conto: del curriculum personale, delle lingue conosciute, delle giornate disponibili indicate nel calendario e delle attività che si vuole svolgere nel Parco.

2) Ogni turista, dopo l'escursione, può esprimere il proprio "gradimento" sul Servizio delle Guide attraverso apposito link presente nel sito del Parco o tramite questionari cartacei; grazie a queste indicazioni il Parco redige un indice di gradimento del Servizio, che può essere utilizzato per promuovere al meglio l'attività, nel rispetto della privacy delle guide e dei turisti.

Articolo 8 – Obblighi delle Guide del Parco

1) Le "Guide del Parco", devono:

a- tenere un comportamento eticamente corretto ed invitare le persone accompagnate a non arrecare danno o disturbo all'ambiente che attraversano;

b- esercitare la loro attività nel rispetto del Regolamento del Parco e nel rispetto delle normative sulla sicurezza;

c- partecipare ai corsi di aggiornamento proposti dal Parco;

d- osservare e far osservare il rispetto per la proprietà privata e per le colture agricole;

e- operare con lealtà e spirito di collaborazione nei confronti dell'Amministrazione del Parco e dei suoi amministratori, dei soggetti che a qualunque titolo sono impegnati nei settori che concernono la sua attività, degli agenti delle forze di Polizia, degli operatori volontari coinvolti nella gestione della popolazione del cinghiale all'interno del territorio del Parco e di tutti gli operatori del Parco Regionale;

f- compilare appositi report periodici bisettimanali da inviare al Parco in merito alle attività svolte in qualità di Guida, dove vengono riportate: data escursione, numero di partecipanti, luoghi visitati, eventuali segnalazioni, varie ed eventuali.

g- indossare un abbigliamento adeguato al servizio in cui sia visibile il logotipo del Parco e la scritta Guida del Parco;

h- rispettare le forme di pubblicità e di organizzazione del Servizio come meglio stabilito dal presente Disciplinare e come concordato con gli Organi del Parco.

Articolo 9 – Tariffe per l'escursioni

Le tariffe massime per il Servizio di accompagnamento con le Guide del Parco in rapporto alle persone che partecipano alle escursioni sono quelle previste dalla LR 9-2006 “testo unico delle norme regionali in materia di turismo”; resta inteso che ogni Guida a fine escursione deve regolarizzare personalmente con il turista/i la sua prestazione ai fini fiscali come previsto dalla legge di settore.

Articolo 10 – Rapporto giuridico con gli accompagnati e responsabilità.

1) La Guida del Parco è un accompagnatore professionista ,quindi, come stabilito dal Codice Civile a fronte del “contratto di prestazione d’opera professionale che si istaura tra la Guida e i clienti”, deve adottare tutte le cautele e le precauzioni possibili, utilizzando la propria competenza, esperienza e conoscenza dell’ambiente naturale per condurre gli escursionisti a destinazione garantendone la sicurezza e l’incolumità. È fatto obbligo quindi a ciascuna Guida del Parco di possedere una propria assicurazione di responsabilità civile verso terzi, personale o collettiva, commisurata alla tipologia di attività che propone ai turisti.

2) il Parco non partecipa all’organizzazione delle escursioni che le Guide propongono ai visitatori, quindi è sollevato da qualsiasi responsabilità, civile e penale, per fatti che possono verificarsi alle persone accompagnate o alle Guide .

Articolo 11- Sanzioni amministrative o penali

Chi esercita la professione di Guida del Parco all’interno del Parco Regionale Gola della Rossa e Frasassi in difformità’ al presente Disciplinare, al Regolamento del Parco , alle leggi di settore o ad altre norme specifiche, sarà soggetto, se prevista, a sanzione amministrativa pecuniaria o penale a secondo della violazione commessa.

Articolo 12 – Sospensioni e revoche

1) L’Amministrazione del Parco, in caso di disservizi , problemi o sanzioni a carico di una Guida , segnalati dagli organi di vigilanza, dai turisti o da altri utenti, procede a comunicare alla Guida la segnalazione ricevuta; la Guida dovrà quindi inviare all’Amministrazione propri “scritti difensivi” in merito al fatto segnalato ; un’ apposita commissione valuterà gli scritti e deciderà se archiviare la segnalazione o sospendere / revocare la Guida dall’Elenco Ufficiale in base alla gravità accertata.

2) Decade il titolo di Guida del Parco e quindi l’utilizzo del simbolo e del nome del Parco, oltre che per quanto sopra esposto, anche qualora non venga effettuata o rinnovata l’iscrizione annuale nell’Elenco Ufficiale da parte della Guida (art. 6 co.2 del presente disciplinare).

Fto Il Direttore del Parco
Dott.Massimiliano Scotti