

PROTOCOLLO ANTICONTAGIO APPLICATO ALLE VISITE GUIDATE NELLE AREE NATURALI PROTETTE

PREMESSA

In considerazione della situazione contingente legata alla diffusione di COVID-19 (coronavirus), gli operatori e le Guide che operano per conto dell'ente gestore del Parco Naturale GRF, al fine di riattivare la possibilità di visite guidate in sicurezza ed in assenza di assembramenti, effettueranno l'attività attenendosi rigorosamente al presente **protocollo speciale** volto al soddisfacimento delle indicazioni prescritte a partire dal DPCM n.6 del febbraio 2020 fino all'attuale **DPCM 17 maggio 2020** recante "*Misure urgenti di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale*". Il presente documento è soggetto a modifiche in funzione dell'evoluzione dell'emergenza epidemiologica e in coerenza con le misure di contenimento del contagio stabilite con provvedimenti emanati a livello nazionale e regionale.

Il protocollo ha lo scopo di adattare alle esigenze suddette l'organizzazione per le visite guidate nelle aree naturali protette.

PRENOTAZIONE

Le visite al Parco naturale GRF dovranno prevedere un rigoroso sistema di prenotazione online; l'acquisto viene completato solo a seguito della spunta di alcune informative di cui i visitatori devono obbligatoriamente prendere atto ed alla fornitura da parte degli stessi di alcune informazioni fondamentali, ai fini della partecipazione ad escursioni in ambiente montano ed altro; il sistema gestionale sarà predisposto per ricevere dati utili relativi ai visitatori e per dare loro informazioni sulle regole obbligatorie, relative alla tutela ambientale ed in questo frangente anche con riferimento alla tutela sanitaria.

In particolare il sistema gestionale informatico provvederà a ribadire le regole previste dal DPCM ultimo 17.05.2020 (ed eventuali successive modifiche e integrazioni) e dalle eventuali ulteriori ordinanze regionali e comunali in materia di attività all'aria aperta, nel rispetto delle misure cautelari di sicurezza quali in particolare: le distanze preventive da mantenere, le dotazioni di sicurezza obbligatorie, i comportamenti generali da tenere.

Considerate le particolari caratteristiche della visita, l'Amministrazione del Parco ritiene opportuno ribadire ed evidenziare ulteriormente tali previsioni, aumentando a **2 metri la distanza minima obbligatoriamente richiesta e da mantenere tra le persone** ed imponendo **l'utilizzo di mascherina**, ad eccezione degli unici momenti di seguito meglio specificati.

Nei giorni immediatamente precedenti alla data della visita, coloro che si saranno prenotati riceveranno un'ulteriore comunicazione via mail, contenente un VADEMECUM che illustra loro le modalità operative di cui dovranno prendere corretta visione con riscontro di ricezione al mittente in segno di cognizione ed accettazione.

PRESCRIZIONI OBBLIGATORIE

L'Ente gestore comunica sin dal momento della prenotazione (e nelle successive fasi) le prescrizioni obbligatorie per tutti i partecipanti alla visita; l'Ente gestore **impone** come dotazione individuale la mascherina, mentre **raccomanda** ai partecipanti di dotarsi di gel igienizzante e guanti monouso; gli operatori dell'Ente gestore avranno con sé durante tutta la visita un ragionevole numero di mascherine da usare in caso di imprevisti.

- **obbligo della mascherina:** dovrà essere indossata durante tutta la durata e le fasi della visita; durante le operazioni di ingresso e uscita dai Centri Visita e/o strutture di accoglienza dell'area protetta, nelle fasi di sosta per le spiegazioni da parte della guida ed in generale in ogni fase accessoria al trekking, ad eccezione dei momenti in cui la salita e la difficoltà del percorso richiedono un corretto afflusso di aria; in questi casi dovrà essere mantenuta la distanza minima obbligatoria di 2 metri tra le persone in visita e tra questi e gli operatori.

- **obbligo di utilizzo di guanti monouso:** dovranno essere utilizzati al momento dell'ingresso e uscita dai Centri Visita e/o strutture di accoglienza dell'area protetta; l'uso dei guanti non esclude ovviamente l'ulteriore obbligo di igienizzazione
- **igienizzazione delle mani:** al momento dell'ingresso e dell'uscita dai Centri Visita e/o strutture di accoglienza dell'area protetta le persone dovranno provvedere all'igienizzazione delle mani tramite gel; pur essendo indicato come dotazione necessaria per partecipare alla visita, sia il personale dei Centri Visita e/o delle strutture di accoglienza dell'area protetta che il personale dell'Ente gestore dovranno disporre di gel e salviette igienizzanti che potranno essere forniti a coloro che per varie ragioni ne fossero, al momento, sprovvisti; le Guide provvederanno a ricordare ai visitatori la necessità di igienizzare le mani in diversi momenti della giornata
- **divieto di partecipazione in caso di febbre:** ai sensi delle disposizioni normative, si conferma l'obbligo di non accedere all'area in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali oppure con una temperatura corporea superiore ai 37,5°, oppure in caso di provenienza da zone di focolai epidemici. Non è esclusa, in particolari circostanze integrative di sicurezza, che si possa prevedere il rilevamento della temperatura corporea al momento dell'ingresso e dell'uscita dai Centri Visita e/o strutture di accoglienza dell'area protetta; le persone che al momento della misurazione presenteranno alterazione della temperatura (superiore a 37,5°) non potranno partecipare alla visita
- **sono vietati eventuali affollamenti di persone o raduni in gruppi di persone:** dovrà essere costantemente osservato l'obbligo del distanziamento sociale e si dovrà mantenere la distanza tra le persone prescritta dalle misure di sicurezza e prevenzione in vigore.

MODALITA' OPERATIVE

- **gestione fase pre-visita guidata:** il personale dell'Ente gestore sarà presente nel Centro Visita e/o struttura di accoglienza dell'area protetta individuato/a per la partenza per le normali operazioni di spunta/registrazione dei presenti, servizio informazioni ed eventuale distribuzione del materiale protettivo ed igienizzante; le guide/operatori che operano per conto dell'Ente gestore indossano abbigliamento specifico ed hanno obbligatoriamente un badge identificativo; gli operatori provvedono a ricordare ai visitatori, man mano che sopraggiungono, le modalità speciali di visita legate all'emergenza coronavirus; ogni Guida dispone di guanti e mascherina, che indosserà secondo le modalità precedentemente indicate, con la differenza che i guanti andranno indossati e mantenuti, anche durante l'escursione
- **disposizione all'interno dei centri visite e/o delle strutture di accoglienza:** il personale dovrà assicurare il rispetto delle distanze tra le persone; tale distanza non è necessaria in riferimento ai membri di nuclei familiari; giova ricordare che i dati statistici dimostrano che la stragrande maggioranza dei visitatori è organizzata in nuclei familiari o coppie; questo rende conseguentemente ancora maggiore lo spazio a disposizione all'interno dei centri visite e/o delle strutture di accoglienza dell'area protetta e, nel caso questo non lo potesse consentire, sarà definito uno spazio esterno
- **escursione trekking:** le visite all'area protetta prevedono percorsi distinti sulla base del tipo di impegno; la scelta del percorso viene effettuata al momento della prenotazione; pertanto, salvo piccoli cambiamenti decisi dalle Guide all'ultimo momento sulla base delle condizioni meteo e/o della valutazione di idoneità delle persone saranno formati gruppi non superiori a **12** persone seguiti ciascuno da una propria Guida. Già di per sé, considerate le caratteristiche morfologiche del territorio e le valenze ambientali da tutelare, le visite guidate nelle aree naturali protette seguono regole molto rigide, che impongono poche soste ed in punti che garantiscano sicurezza, quindi in presenza di slarghi, dove le persone devono rispettare sempre e comunque il distanziamento di almeno 2 metri; in tale situazione la Guida può procedere con spiegazioni ed illustrazioni intervenendo a debita distanza, in un ambiente straordinariamente arieggiato; i rispettivi gruppi procedono mantenendo distanze significative tra di loro e di fatto non si dovranno mai incontrare fino al momento della ripartenza. Durante la sosta e le spiegazioni vanno indossate da tutti le mascherine

- **eventuali infortuni durante la visita:** In caso di infortunio o malore la Guida dovrà utilizzare uno speciale kit di protezione che prevede anche dispositivi di protezione individuali ad integrazione dei guanti e delle mascherine.

RIEPILOGO delle azioni:

fase 1: operazione di accoglienza

- indossare mascherina e guanti
- spunta dei nomi
- comunicazioni alle persone relative alle fondamentali misure per il contenimento del rischio contagio prescritte dal vigente DPCM ministeriale (distanziamento, divieto di contatti fisici, ecc.), anche in riferimento alla visita/escursione
- descrizione relativa all'utilizzo dei guanti da parte delle Guide, evidenziando lo specifico ruolo della Guida che potrebbe necessariamente dover entrare a contatto fisico con una persona (infortunio, malore)
- eventuale distribuzione di salviette igienizzanti ai visitatori individuali o disinfettante gel ai nuclei familiari e non
- divisione, qualora occorra, del numero dei partecipanti per rispetto del numero massimo dei componenti ammesso alla visita;

fase 2: escursione

- tenere presente che in considerazione delle distanze singolarmente prescritte da tenere, (che saranno inevitabilmente superiori ad 1 metro) dovranno essere assolutamente evitate le normali pratiche di una visita guidata ordinaria (es, riunione del gruppo, step in posizioni difficili, affollamento anche temporaneo in spazi ristretti...); gli step per adeguate spiegazioni dovranno essere concentrati in luoghi, punti e condizioni idonei, preventivamente individuati dalle Guide;

fase 3: Visita a strutture museali / borghi

- non è preclusa la visita alle varie strutture (museo, cartoteca, allestimenti espositivi) purché effettuata mantenendo rigorosamente la distanza d'obbligo e la mascherina, in particolare durante la visita all'interno, nonché tutte le disposizioni specifiche ivi segnalate.;
- raccomandare l'igienizzazione delle mani
- distribuzione dei posti a sedere nel rispetto delle regole di prevenzione e del distanziamento sociale sulla base delle vigenti normative;
- non verrà somministrato, in questa fase, alcun questionario sul gradimento del servizio erogato; per il rilevamento di tale feed-back il questionario sarà inviato e restituito compilato a mezzo posta elettronica.